



# Caso de estudio

## La Universidad Uk amplía su alcance internacional con Flywire

La Universidad Uk, cuya sede se ubica en México, es una institución 100% en línea que ofrece programas educativos de alta calidad a precios accesibles. Actualmente, la institución ofrece 13 programas académicos a estudiantes de Bolivia, Chile, Colombia, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Paraguay, Perú, España y Estados Unidos.

La institución ofrece una amplia selección de licenciaturas que incluyen Contabilidad, Administración de Empresas, Comunicación, Marketing Digital, Economía, Finanzas, Desarrollo Humano y Coaching, Ingeniería Industrial, Pedagogía e Ingeniería en Sistemas. Sus programas de maestría incluyen la Maestría en Administración de Empresas (MBA) y en Tecnologías para la Educación (Edtech). La institución también ofrecerá programas de diplomatura en Criptomonedas, Inteligencia Artificial y Derecho Fiscal.

### Desafío

La posibilidad de acceder al plan de estudios de la universidad en línea, hace que resulte muy atractivo para estudiantes extranjeros, pero las complejidades de los pagos internacionales generaron un desafío para la institución a medida que esta buscaba expandir su base de estudiantes en toda América Latina. Además, como muchos estudiantes no tenían tarjetas de crédito, la institución buscaba un socio que pudiera ofrecer otras opciones de pago locales de manera eficiente, para facilitar dicho proceso y reducir la carga de trabajo manual del equipo financiero de la institución.

**Flywire nos ha permitido llegar a más países de América Latina mucho más rápido, con mayor facilidad y sin la preocupación de tener que establecer una empresa o registrar una nueva plataforma en cada país.**

Aranza Torres | CFO | Universidad Uk



## RESULTADOS

### Más comodidad para los estudiantes

Acceso a un sistema de autoservicio en línea con opciones de pago locales

### Eficiencia operativa mejorada

Capacidad para recibir, procesar y conciliar pagos con facilidad

### Llamadas entrantes reducidas

Servicio de asistencia multilingüe las 24 horas, lo cual resulta en un ahorro de tiempo

### Se ha triplicado el volumen de estudiantes extranjeros

Proceso optimizado para impulsar la inscripción de estudiantes



## DATOS DE LA UNIVERSIDAD UK

**2018**

Fundación

**5.000**

estudiantes de 12 países  
diferentes

**11**

programas de licenciatura

**2**

programas de maestrías

---

## ACERCA DE LA UNIVERSIDAD UK

[universidaduk.com](http://universidaduk.com)

## Solución

Después de investigar diferentes opciones de pago para estudiantes extranjeros, la Universidad Uk comenzó a trabajar con Flywire en 2021. Su presencia global y moderna plataforma de pagos digitales le brindaron a la institución, la posibilidad de ofrecer de forma eficiente, múltiples métodos de pago (tarjeta de débito, tarjeta de crédito, transferencias) a estudiantes de diferentes países en sus monedas locales. Con soporte para más de 140 monedas en 240 países y territorios, la poderosa red global de pagos de Flywire le permite a la institución recibir, procesar y conciliar pagos fácilmente en todo el mundo.

Al simplificar el proceso de pago para estudiantes extranjeros, Flywire ayuda a la Universidad Uk a llegar a más países de América Latina con más facilidad. Además, la institución ya no tiene que preocuparse por establecer una empresa en cada país ni por registrar una nueva plataforma en cada mercado. Esto mejora la eficiencia operativa y proporciona al equipo de finanzas de la institución, la confianza de que Flywire podrá gestionar los pagos de estudiantes en cualquier país. Además, Flywire ofrece un servicio de asistencia multilingüe las 24 horas para responder preguntas relacionadas con pagos, lo que permite ahorrarle más tiempo al personal.

## Resultados

Al asociarse con Flywire, la Universidad UK ha podido mejorar la experiencia de los estudiantes y generar resultados.

El alcance internacional de la Universidad UK sigue creciendo:

- A la fecha, **miles de pagos internacionales** de **once países** en **ocho monedas diferentes** han sido procesados de forma segura por la institución utilizando la red de pagos global de Flywire.
- La institución ha visto un aumento de transacciones en la plataforma de Flywire de más del **600%** en tan solo siete meses.
- En 2021, el 14% de los estudiantes de la Universidad Uk procedían de países latinoamericanos. Para julio de 2022, ese porcentaje **aumentó al 35%**. La institución espera que ese número alcance el 40% para finales de 2022.



---

**Experimente la diferencia de Flywire**  
[edu.flywire.com](http://edu.flywire.com) • [learnmore@flywire.com](mailto:learnmore@flywire.com)

©2022 Flywire. Todos los derechos reservados. La disponibilidad de nuestros productos o servicios y sus descripciones variarán según la ley y la ubicación geográfica correspondientes.